

# Bilan 2008

## Présentation du Cybercentre et des Cyberpoints

- Objectifs des différents Cybers et du réseau Cyber Base :

Les principaux objectifs du réseau Cyber Base sont de réduire les inégalités en ce qui concerne l'accès à l'Internet, s'initier aux Technologies de l'Information et de la Communication, permettre aux individus en difficulté d'avoir un accès à l'informatique à faible coût.

- Localisation des différents Cybers :

Cybercentres	Adresses	Numéros de téléphone
Longué-Jumelles	Place du Général Leclerc 49160 Longué	02-41-53-79-38
Mouliherne	Place des anciens combattants 49390 Mouliherne	02-41-52-27-08
Vernantes	Mairie de Vernantes 49390 Vernantes	02-41-51-55-89
Les Rosiers s/Loire	15 rue du Mail 49350 Les Rosiers sur Loire	02-41-59-36-88

- Matériel des différents Cybers

Cybercentres	Nombre de postes	Autre matériel
Longué-Jumelles	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 8 postes sous Windows XP</li><li>○ 1 poste animateur</li><li>○ 1 serveur</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 1 Vidéo projecteur</li><li>○ 1 scanner</li><li>○ 1 imprimante couleur</li><li>○ 1 imprimante NB</li><li>○ Connexion Internet haut débit</li></ul>
Mouliherne Vernantes Les Rosiers	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 3 postes XP</li><li>○ 1 poste supplémentaire sous Linux aux Rosiers</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 1 imprimante couleur</li><li>○ 1 scanner</li><li>○ Connexion Internet haut débit</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 1 ordinateur portable pour les animateurs</li><li>○ 1 appareil photo numérique</li></ul>	

- Inscriptions et tarifs :

1 heure	1.20 €
1 inscription annuelle (CCLL)	10.00 €
1 inscription annuelle (hors CCLL)	20.00 €
1 inscription association	25.00 €
1 impression copie NB	0.15 €
1 impression copie Couleur	0.25 €
1 atelier	2.00 €

## Les usages du pôle multimédia

- Les usagers ont utilisé l'ensemble des services des Cybers pour :
  1. Consultation Internet (vie quotidienne, loisirs, ....)
  2. Ateliers (cours débutants et perfectionnement)
  3. Messagerie
  4. Initiation à l'informatique en accompagnement individuel
  5. Emploi (recherche d'infos, CV et lettres de motivation, consultation d'offres)
  6. Conseils techniques
  7. Création multimédia (photos, blog, ...)
  8. Chat
  9. Bureautique

- Liste des ateliers :

\* Cours débutants : initiation à l'informatique, bureautique et Internet

\* Cours de perfectionnement :

- Initiation et perfectionnement à Excel
- Retouche photos, diaporama, développement, mise en ligne
- Perfectionnement Word
- Perfectionnement Internet
- Initiation à Powerpoint
- Ménage de Printemps
- Création de cartes de vœux, menus
- Cartes de vœux virtuelles
- Réinstallation de Windows
- Webcam
- Déclaration des impôts en ligne

\* Atelier avec les associations :

CLSH de Longué

- Atelier magie
- Retouche photo
- Montage vidéo (film d'animation)
- Recherche sur Internet
- Jeux

Alpha (Associations Ligérienne des Personnes Handicapées Adultes) de Vernantes

- Excel
- Word
- Internet

## Les adhérents

- Tableaux récapitulatifs

	Années	Total Inscriptions	Dont réinscriptions
Inscriptions	2006	223	—
Inscriptions et réinscriptions	2007	264	55
Inscriptions et réinscriptions	2008	269	65

Depuis l'ouverture du Cybercentre 622 personnes différentes ont fréquenté les Cybercentres/Cyberpoints.

- Nombre d'inscription par cybercentre / cyberpoints

	2006	2007	2008
Longué	144	167	160
Les Rosiers sur Loire	25	52	71
Vernantes	33	25	27
Mouliherne	21	20	11

- En 2008 des associations ont fréquenté le pôle multimédia :

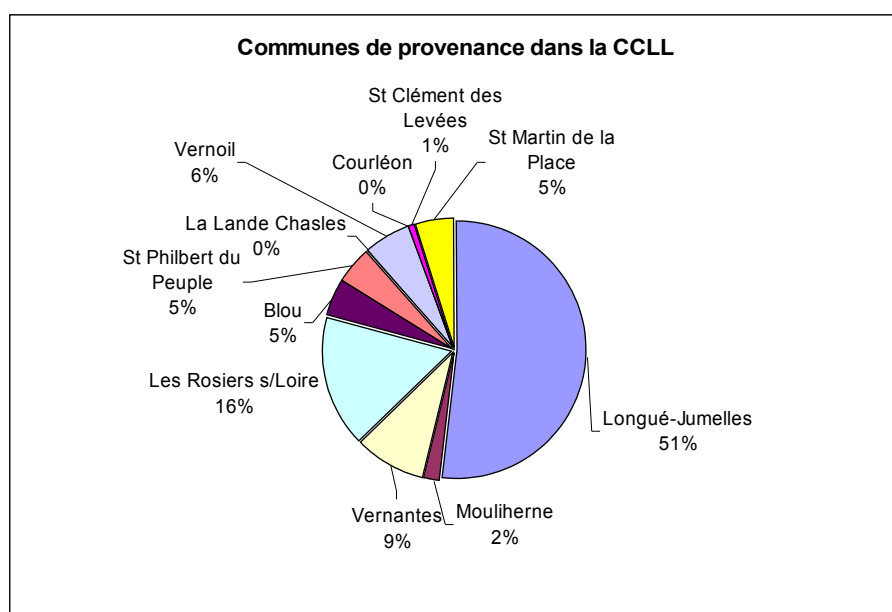
A Longué : - le Clsh  
 - Impact services (formations sans les animateurs des Cybers)

A Vernantes : - Alpha (Associations Ligérienne des Personnes Handicapées Adultes)

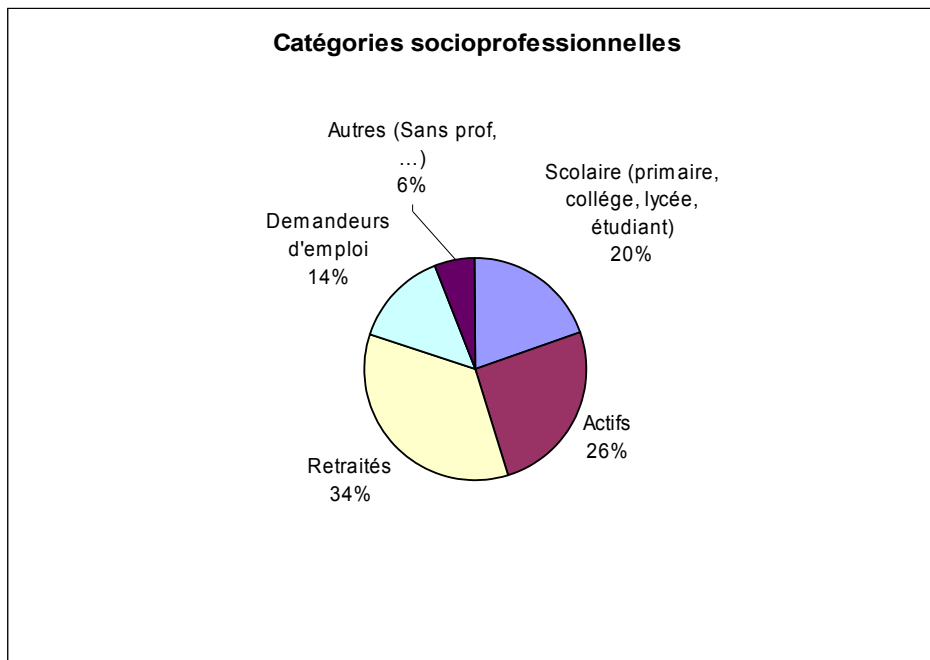
A Mouliherne : - Cimou (Club informatique moulihernais) (Ateliers sans la présence des animateurs)

- Communes de provenance des usagers

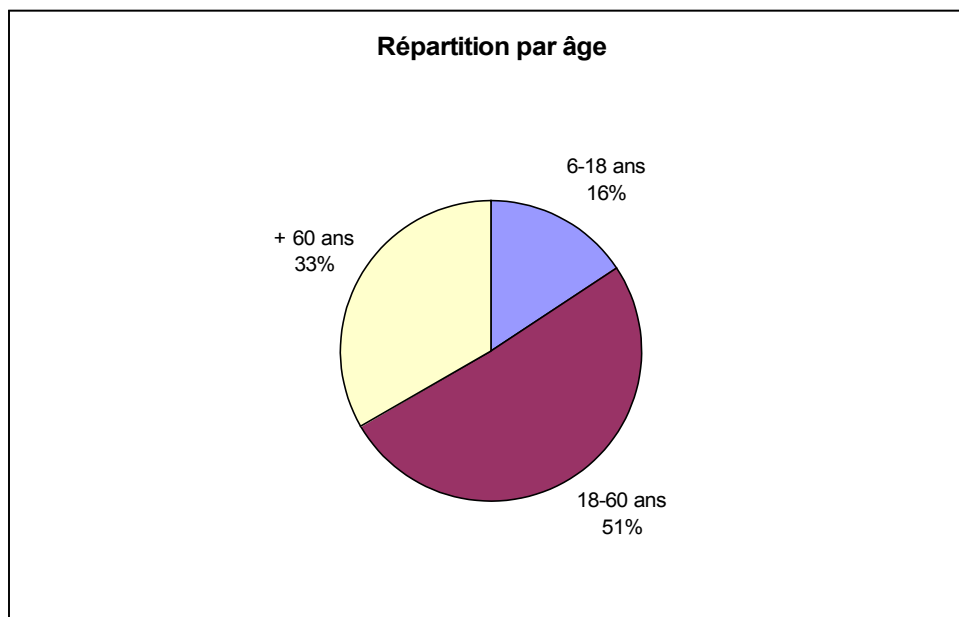
	Nombre	%
CCLL	211	78
Hors CCLL	58	22
<b>Total</b>	<b>269</b>	<b>100</b>



- Catégories socioprofessionnelles

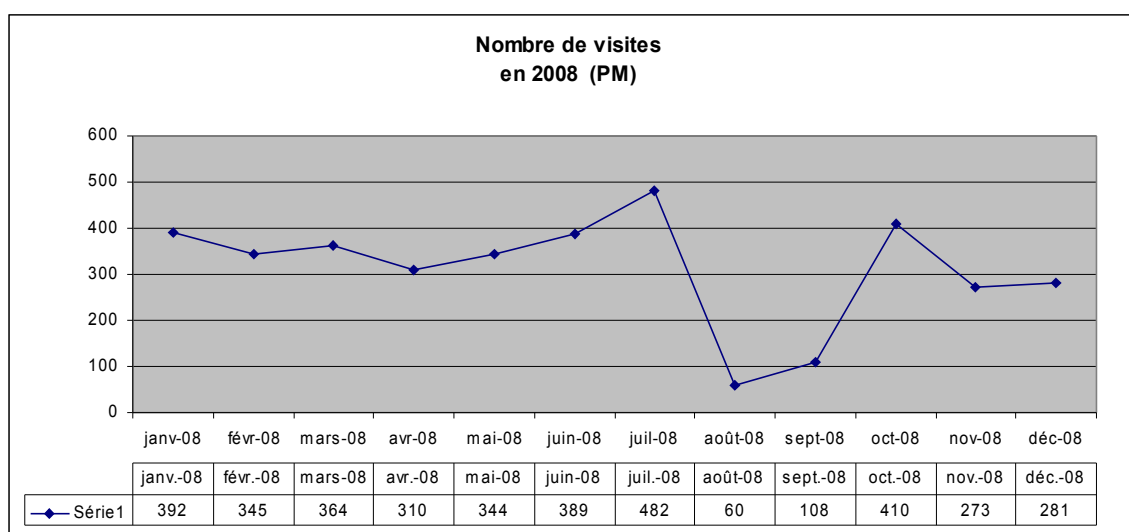


- Ages

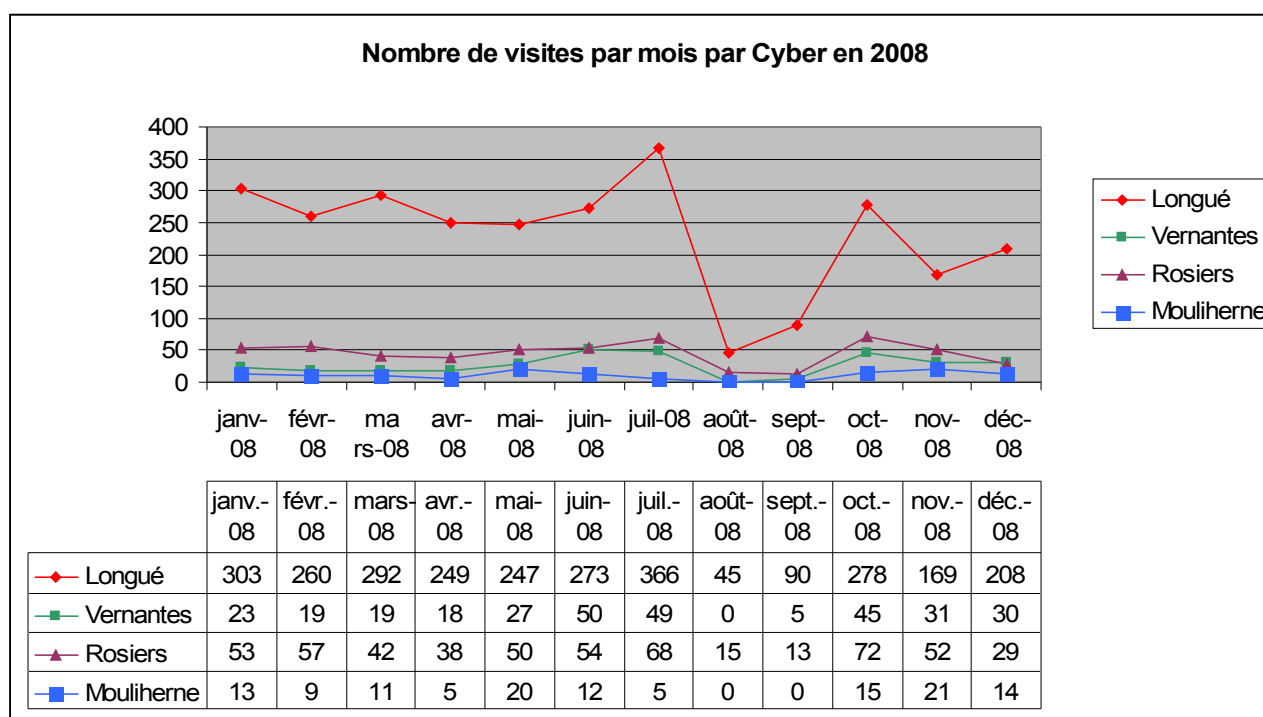


## Fréquentation

- Fréquentation par mois du pôle multimédia



- Fréquentation par mois par Cyber



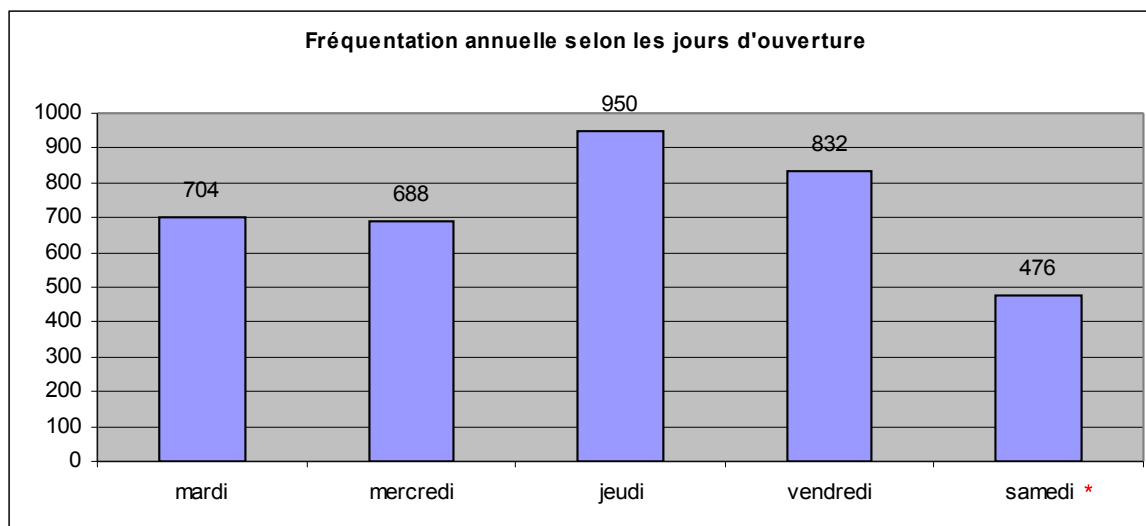
Baisse de la fréquentation au mois d'août : le pôle était fermé pendant 3 semaines pour les congés d'été.

En septembre un animateur était absent, ouverture restreinte des cybers : Moulherne et Vernantes étaient fermés, le Cyber des Rosiers a ouvert 1/2 journée par semaine et Longué 2 jours.

En novembre : Il y a eu 2 jours fériés. De plus c'est un mois à 4 semaines (contrairement à octobre, mois à 5 semaines).

En décembre : fermeture de 10 jours pour congés de Noël.

- Fréquentation par jours d'ouverture sur l'ensemble du pôle multimédia

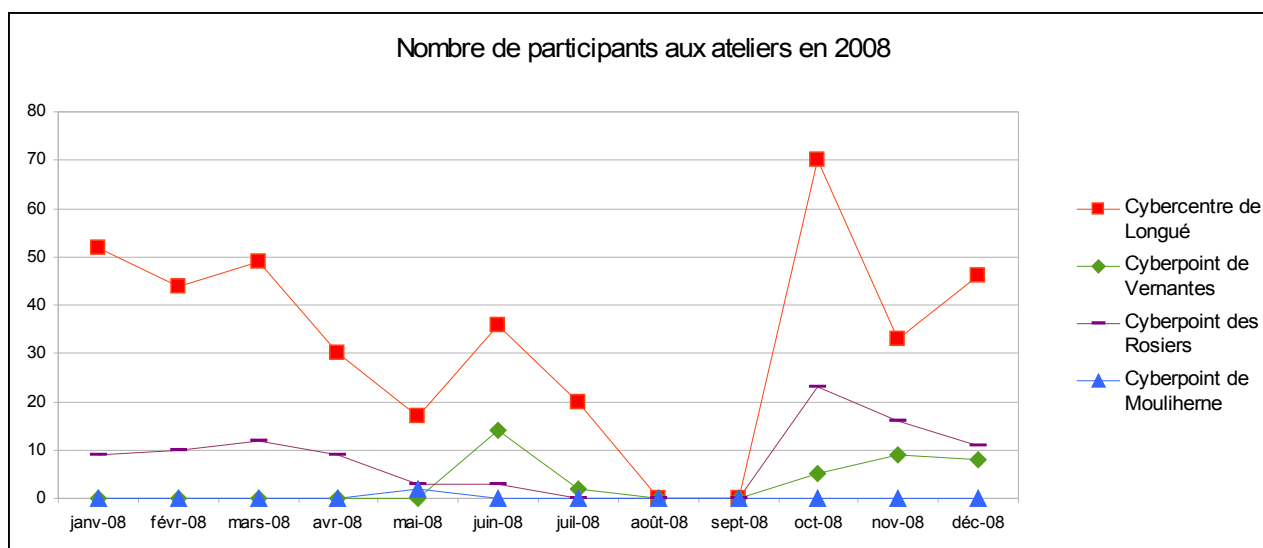


\* Samedi : ouvert uniquement le matin

- Fréquentation par plages horaires pour le mois de janvier 09 et début février 09

Voir annexes.

- Fréquentation des ateliers



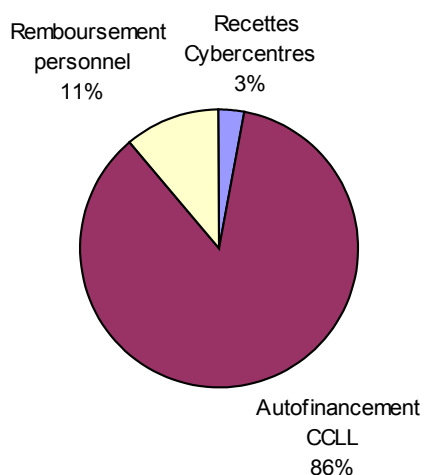
La demande d'atelier faiblit à l'arrivée des beaux jours. En août le pôle était fermé et en septembre un seul animateur était en fonction, donc il n'y a pas eu d'ateliers organisés ; ce qui explique la baisse de la fréquentation.

Les Cyberpoints ont une fréquentation des ateliers plus faibles : horaires d'ouvertures moins larges, nombre de PC plus restreint, population plus difficile à toucher en groupe, ... Donc les cours se font plutôt en individuel.

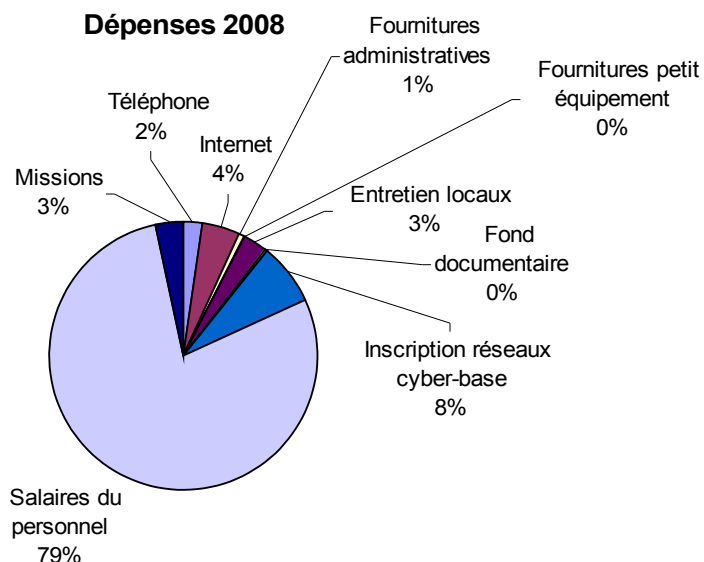
## Bilan financier

	2006		2007		2008	
	Recettes	Dépenses	Recettes	Dépenses	Recettes	Dépenses
Recettes Cybercentres	1 478,30 €		1 687,80 €		1 476,40 €	
Téléphone		1 123,70 €		1 064,58 €		1 086,23 €
Internet		1 418,28 €		2 008,00 €		2 044,48 €
Fournitures administratives		739,36 €		563,72 €		386,23 €
Fournitures petit équipement		227,77 €		42,85 €		15,72 €
Entretien locaux		871,50 €		945,00 €		1 229,55 €
Fond documentaire		162,00 €		108,00 €		67,00 €
Inscription réseaux cyber-base		3 225,00 €		3 700,00 €		3 500,00 €
Autofinancement CCLL	21 132,09 € (62,3%)		39 282,15 € (95,8%)		39 756,06 € (85,8%)	
<b>Sous-total</b>	<b>22 610,39 €</b>	<b>7 767,61 €</b>	<b>40 969,95 €</b>	<b>8 432,15 €</b>	<b>41 232,46 €</b>	<b>8 329,21 €</b>
Remboursement personnel	11 295,63 €				5 084,37 €	
Salaires du personnel		24 772,19 €		30 894,14 €		36 420,70 €
Missions		1 366,22 €		1 643,66 €		1 566,92 €
<b>Total</b>	<b>33 906,02 €</b>	<b>33 906,02 €</b>	<b>40 969,95 €</b>	<b>40 969,95 €</b>	<b>46 316,83 €</b>	<b>46 316,83 €</b>

**Recettes 2008**



**Dépenses 2008**



## **Projet 2009**

- 2 associations supplémentaires devraient fréquenter le cybercentre de Longué :

\* Aramis : Association de Rapprochement des Acteurs pour la Mobilisation et l'Insertion Socioprofessionnelle. Créneau le vendredi matin (3 à 4 personnes présentes). Le but étant de leur faire découvrir l'outil informatique afin qu'elles puissent être autonome dans leur recherche d'emploi, création de CV, actualisation Assedics ...

\* Oxygène : Association pour l'insertion sociale du public féminin de la Communauté de Communes Loire Longué. Créneau le mardi matin ? Le but étant d'initier les personnes de cette association afin de démocratiser l'outil informatique et le rendre accessible à leur porter.

- Fête Internet

Découverte des services gratuits de **Google** : le moteur de recherche, le logiciel de retouche photo, l'agenda, la messagerie, la page de démarrage personnalisable, Google Earth, Google documents. 7 personnes ont participé à cette rencontre. Elles ont montré un grand intérêt à ces outils ce qui permet d'envisager des ateliers sur ces thèmes.

- Fête du jeu.

Participation au défi Cyber-base. Jeu national organisé par le Cybercentre de Vallet (44) qui consiste à répondre à des énigmes.

- Labellisation ERN

La labellisation a été signée en ce début d'année. Il va permettre de relancer la dynamique régionale du réseau : rencontres entre animateurs de la région, forum, et groupe de travail ; offres de formation ; partenariat ; subventions d'investissement et de fonctionnement et possibilité d'appel à projet et donc de subventions pour ces projets. Ceci permettra de renouveler l'offre des ateliers.